

АНКЕТА

Уважаемые потребители коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами! Просим Вас принять участие в проводимом социологическом опросе и высказать свое мнение по вопросам перехода на новую систему обращения с твердыми коммунальными отходами и вопросам, относящимся к деятельности регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами ООО «Полигон». Внимательно прочитайте вопрос и варианты ответов. Выберите тот вариант ответа, который отражает Ваше мнение, и поставьте в отведенном месте любой знак («галочку», «плюс» и т.д.). На каждый вопрос можно выбрать только один вариант ответа. Материалы опроса будут использоваться в дальнейшем в обобщенном виде для улучшения нашей работы и качества предоставляемых нами услуг.

№ п/п	Содержание вопроса	Варианты ответов		
		«Да»	«Нет»	«Затрудняюсь ответить»
1.	Знакомы ли Вы с действующим законодательством в области обращения с твердыми коммунальными отходами (ТКО)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Можете ли Вы определить: - какие отходы относятся к ТКО?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	- что относится к крупногабаритным отходам ТКО?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Знаете ли Вы, что услуга по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории Вашего проживания предоставляется региональным оператором ООО «Полигон»?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Осуществляется ли региональным оператором регулярный вывоз ТКО с контейнерной площадки, иного места накопления, которым Вы пользуетесь?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	Есть ли у Вас претензии к качеству оказания услуги по вывозу ТКО в части проведения уборки места погрузки, т. е. осуществления действий по подбору оброненных (просыпавшихся и др.) при погрузке ТКО и перемещению их в мусоровоз?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	Есть ли у Вас претензии по вывозу крупногабаритных отходов?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	Знаете ли Вы, что собственник жилого помещения может самостоятельно вывозить отходы, не относящиеся к ТКО (строительные отходы, ветки, порубочные остатки, иные отходы), на полигон отходов?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	Получаете ли Вы платежные документы для оплаты коммунальной услуги по обращению с ТКО, в т.ч. по адресу электронной почты?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.	Соответствуют ли внесенные в платежный документ данные (ФИО собственника, общая площадь жилого помещения) Вашим данным?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.	Считаете ли Вы правильным, что оплата коммунальной услуги по обращению с ТКО осуществляется потребителями исходя из общей площади жилого помещения?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.	Имеете ли Вы задолженность по оплате коммунальной услуги по обращению с ТКО?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.	Знаете ли Вы адрес нахождения ООО «Полигон», номера телефонов, по которым можно обратиться?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.	Есть ли у Вас возможность обратиться в ООО «Полигон» в электронном виде (через сайт компании, по адресам электронной почты, в социальной сети Инстаграм, с использованием мессенджера WhatsApp)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14.	Обращались ли Вы в ООО «Полигон» для решения вопросов по обращению с ТКО?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.	Если Вы обращались в ООО «Полигон», был ли Ваш вопрос решен (получены разъяснения)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16.	Готовы ли Вы самостоятельно проводить сортировку образующихся у Вас ТКО для организации их отдельного накопления и дальнейшей переработки?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17.	Поддерживаете ли Вы внедрение отдельного сбора ТКО на территории Вашего проживания?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ваши замечания и предложения по работе регионального оператора по обращению с ТКО ООО «Полигон»:

Укажите Ваши Фамилию, Имя, Отчество или наименование юридического лица (индивидуального предпринимателя) *	
--	--

* – заполняется по желанию

Спасибо за участие в опросе!